POLITICA DELLA QUALITA'

La Zanetti Bruno Srl offre un servizio di lavorazione lamiera conto terzi, realizzando articoli partendo dai disegni forniti dal cliente mediante lavorazioni di:

- Taglio laser;
- Cesoia;
- Piegatura;
- Puntatura elettrica lamiere.

si impegna a garantire che le produzioni e i servizi soddisfino i requisiti e le aspettative dei nostri clienti in conformità ai più alti standard di qualità, nonché ai requisiti normativi e legali applicabili. Il nostro obiettivo è il miglioramento continuo in tutte le aree operative, promuovendo una cultura della qualità e della responsabilità a tutti i livelli dell'organizzazione.

Per raggiungere questi obiettivi, ci impegniamo a:

• **Orientamento al Cliente**: Garantire la piena soddisfazione del cliente, comprendendo le sue necessità e traducendole in requisiti chiari. Monitoriamo continuamente il feedback dei clienti e utilizziamo queste informazioni per migliorare i nostri prodotti e servizi.
• **Miglioramento Continuo**: Stabiliamo obiettivi di qualità misurabili e li riesaminiamo periodicamente per garantire il miglioramento costante delle prestazioni aziendali, per ottimizzare i nostri processi aziendali e la qualità del servizio offerto al cliente.
• **Gestione dei Processi**: Adottare un approccio basato sui processi per garantire la coerenza e l'efficacia dei nostri servizi. Identifichiamo, gestiamo e monitoriamo i processi aziendali chiave per garantire che siano efficienti e orientati al miglioramento.
• **Formazione e Consapevolezza del Personale** Ritenere i nostri dipendenti una risorsa fondamentale per raggiungere gli obiettivi di qualità. Forniamo formazione continua e opportunità di sviluppo per garantire che tutto il personale sia consapevole della propria responsabilità nella realizzazione della qualità.

- l'aggiornamento costante delle competenze e della consapevolezza delle proprie risorse umane
- il rispetto di tutta la legislazione applicabile in funzione delle attività esercitate, con particolare riferimento ai requisiti di salute e sicurezza sul lavoro e a quelli ambientali
- il rispetto dei principi sostenuti dall'ILO (International Labour Organization) anche in riferimento al welfare aziendale e territoriale.
- confrontarsi con i lavoratori per accogliere le loro esigenze e per comunicare il rispetto dei principi dell'ILO sopra richiamati, l'assenza di discriminazioni e la parità di genere
- Proibizione di perseguire qualsiasi attività che possa comportare sospetti di corruzione, collusione, sostegno di mercati e/o soggetti e/o azioni non adeguate o dubbiose in tal senso.
- Garanzia della libertà di segnalazione anomalie (anche in riferimento al Codice Etico) e libertà di confronto ed incontro tra i lavoratori, sostegno alla segnalazione dei casi sospetti di cui venissero a conoscenza riferibile anche ai partner/collaboratori aziendali (siano essi diretti o indiretti).

- **Conformità a Normative e Requisiti**: Rispettare tutte le normative applicabili e gli standard internazionali di qualità, assicurando che i nostri processi, prodotti e servizi siano sempre conformi ai requisiti legali e regolamentari.
- **Gestione dei Fornitori**: Considerare i fornitori partner strategici nel nostro percorso di qualità. Mantenendo rapporti trasparenti e collaborativi con loro per assicurare che tutti i materiali e i servizi forniti rispettino i nostri standard di qualità.
- **Rispetto per l'Ambiente**: Ridurre l'impatto ambientale delle nostre attività, adottando pratiche sostenibili.
- **Sicurezza:** Considerare una priorità il rispetto della legislazione vigente in materia di sicurezza e salute nel lavoro, diffondere le informazioni riferite ai rischi aziendali a tutti i collaboratori con la formazione degli stessi effettuata ed aggiornata con specifico riferimento alla mansione svolta. Sia garantita la consultazione dei collaboratori anche attraverso il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (RLS) in merito agli aspetti della sicurezza sul lavoro.

Zanetti Bruno Srl riconosce che il cambiamento climatico rappresenta una sfida globale critica e si impegna a ridurre al minimo l'impatto ambientale delle proprie attività, contribuendo a uno sviluppo sostenibile.

A tal fine, ci impegniamo a:

- **Ridurre le emissioni di gas serra**, implementando soluzioni tecnologiche più efficienti e a basso consumo energetico, prediligendo l'uso delle risorse energetiche provenienti da fonti rinnovabili;
- **Adottare pratiche sostenibili**, inclusa la promozione dell'economia circolare, la gestione responsabile delle risorse e la riduzione o il riciclo dei rifiuti derivanti dalla nostra attività.
- **Promuovere l'energia rinnovabile**, investendo in fonti energetiche a basso impatto ambientale per ridurre la nostra impronta di carbonio. Per tale motivo sul tetto del nostro sito produttivo abbiamo installato pannelli fotovoltaici per una potenza di 100 Kw.
- **Sensibilizzare i dipendenti e i partner** sull'importanza di comportamenti e pratiche aziendali responsabili, in linea con l'impegno per la tutela dell'ambiente.
- **Collaborare con la comunità e le parti interessate** per affrontare le sfide climatiche attraverso progetti che promuovano l'adattamento e la mitigazione del cambiamento climatico. Questa politica è parte integrante della nostra strategia aziendale e riflette il nostro impegno a lungo termine sia per la qualità dei servizi erogati che per la sostenibilità ambientale.

POLITICA DELLA QUALITA'

Implementazione della Politica:

- **Obiettivi di Qualità**: Vengono stabiliti annualmente e rivisti periodicamente per garantire il raggiungimento degli standard aziendali.
- **Audit Interni**: Programmi regolari di audit per verificare l'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità e identificare aree di miglioramento.
- **Comunicazione della Politica**: La politica è comunicata a tutto il personale, alle parti interessate, inclusi fornitori e partner, è pubblicata e scaricabile dal sito internet aziendale www.zanettilaser.com per dimostrare l'impegno dell'azienda verso la qualità.

La presente politica rappresenta la guida per il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali e del relativo sistema di gestione; costituisce inoltre il quadro di riferimento per la definizione ed il riesame degli obiettivi qualità ambiente, sicurezza da parte della Zanetti Bruno s.r.l.

La Direzione Aziendale si impegna per l'applicazione, il mantenimento attivo, la divulgazione a tutto il personale e alle altre parti interessate, della presente politica e a provvedere al suo aggiornamento e revisione al verificarsi di modifiche nell'ambito delle attività dell'organizzazione.

Limena 16/10/2026

La Direzione Aziendale

Giorgio Zanetti