

Missione fondamentale della ZANETTI BRUNO s.r.l. è offrire prodotti che soddisfino le esigenze, gli impegni, gli scopi per i quali sono stati realizzati in sostanza siano corrispondenti alle aspettative dei clienti.

La ZANETTI BRUNO s.r.l. opera per dare risposta positiva e concreta a tali esigenze e proporre ai propri clienti soluzioni innovative attrezzandosi di conseguenza per competere in un mercato sempre più complesso.

Oltre che ad una condotta sempre trasparente, leale e corretta, l'attenzione verso il Cliente, le risorse umane, le innovazioni tecnologiche di settore, l'orientamento costante al miglioramento continuo sono i capi saldi della politica aziendale della ZANETTI BRUNO. Ogni azione viene intrapresa valutando preventivamente ognuno di questi aspetti con lo scopo di ridurre al minimo eventuali effetti negativi. Questa condotta ha consentito all'azienda di svolgere la sua attività fino ad oggi incontrando l'apprezzamento dei suoi Clienti.

E' diventato fondamentale per la ZANETTI BRUNO fidelizzare clienti che operano in diversi settori merceologici, valorizzare le abilità delle risorse interne attraverso l'uso di adeguati strumenti operativi, creare e mantenere un ambiente idoneo al corretto svolgimento delle attività responsabilizzando coloro che svolgono i compiti relativi.

L'aggiornamento e la formazione continua del personale è la prerogativa per stare al passo con i cambiamenti normativi, tecnologici e culturali e garantisce al contempo lo sviluppo professionale e la migliore assimilazione del sistema di gestione aziendale.

L'attento interesse rivolto alle risorse umane è riservato anche a tutti gli stakeholder; un'attenzione particolare è dedicata ai fornitori in quanto collaboratori strategici per quanto riguarda il loro contributo alla customer satisfaction.

A garanzia del servizio erogato al Cliente, ZANETTI BRUNO si impegna ad operare in conformità non solo alle norme vigenti ma anche nel rispetto del Sistema di gestione per la qualità UNI EN ISO 9001 di cui ha ottenuto il riconoscimento.

Annualmente l'organizzazione si pone degli obiettivi monitorando i risultati raggiunti attraverso la definizione di idonei indicatori.

L'attuazione della presente politica, divulgata ad ogni livello aziendale e alle parti interessate, è un impegno quotidiano di tutto il personale, sostenuto economicamente dalla ZANETTI BRUNO, promosso, supportato e riesaminato periodicamente dalla Direzione. La fase di riesame prevede che almeno annualmente sia verificata l'attualità della politica, l'adeguatezza delle risorse, dei metodi e dei flussi di informazione, il contesto e l'analisi dei rischi e vengano definiti gli obiettivi strategici, coerenti con la presente politica, allo scopo di massimizzare gli effetti positivi e minimizzare quelli negativi tali da migliorare l'attrattività dei propri prodotti e servizi.

Data 20/10/2017

La Direzione Aziendale